



# Concurso Público

# 2018



**SUGEP**

Superintendência de Gestão  
e Desenvolvimento de Pessoas

## Técnico em Tecnologia da Informação / Área: SUPORTE e REDE

**LEIA COM ATENÇÃO**

**Nível Médio**

- 01 - Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais da sala.
- 02 - Preencha os dados pessoais.
- 03 - Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém uma PROVA DISCURSIVA e 64 (sessenta e quatro) questões. Se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.
- 04 - A PROVA DISCURSIVA deve ser realizada inicialmente no rascunho e, em seguida, transcrita para a FOLHA DE REDAÇÃO. O candidato somente poderá registrar sua assinatura em lugar/campo especificamente indicado. Não assine a folha de redação. As questões da prova objetiva são de múltipla escolha, apresentando uma só alternativa correta.
- 05 - Ao receber a folha de respostas, confira o nome da prova, seu nome e número de identidade. Qualquer irregularidade observada, comunique imediatamente ao fiscal.
- 06 - Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e só depois transfira os resultados para a folha de respostas.
- 07 - Para marcar a folha de respostas, utilize apenas caneta esferográfica de tinta preta ou azul e faça as marcas de acordo com o modelo (●).
- A marcação da folha de resposta é definitiva, não admitindo rasuras.**
- 08 - Só marque uma resposta para cada questão.
- 09 - **Não risque, não amasse, não dobre e não suje a folha de respostas, pois isso poderá prejudicá-lo.**
- 10 - Se a Comissão verificar que a resposta de uma questão é dúbia ou inexistente, a questão será posteriormente anulada.
- 11 - Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre os conteúdos das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
- 12 - Não será permitido o uso de telefones celulares, bips, pagers, palm tops, walkman, MP, player, ipod, diskman, tablet, computador pessoal, câmera fotográfica ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico, capaz de capturar, armazenar e transmitir dados, sons ou imagens, pelos candidatos, durante a realização das provas.

**DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas**

Nome: \_\_\_\_\_

Identidade: \_\_\_\_\_

Órgão Expedidor: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

Prédio: \_\_\_\_\_

Sala: \_\_\_\_\_



**FUNDAÇÃO APOLÔNIO SALLES**  
F A D U R P E



## Língua Portuguesa

### TEXTO 1

#### O desperdício nosso de cada dia

Em recente pesquisa feita pelo Instituto Akatu, foi constatado que uma família brasileira joga fora, em média, R\$ 180 por mês em alimentos. Isso equivale a dizer que para cada R\$ 100 em compras, quase R\$ 30 são jogados fora. No Brasil, onde mais de 7 milhões de pessoas passam fome, cheguei a sentir um embrulho no estômago com tamanho desperdício. Para se ter uma ideia, se esse valor perdido fosse colocado em um investimento tradicional todo mês, ao final de 30 anos, se teria próximo de R\$ 120 mil, já descontada a inflação.

A compra sem planejamento, de alimentos e de outros produtos, como remédios, por exemplo, evidencia a nossa quase sempre falta de controle. Recentemente, fui à farmácia comprar um xarope e a balconista me apresentou a versão de 100ml do produto. Pergunto sempre se é o menor volume comercializado. Ela me disse que não, que existia o mesmo xarope no volume de 60ml (mas ora, por que não me disse antes?). Minha pergunta me fez trocar o xarope de 100ml de R\$ 50 pelo de 60ml, que me custou R\$ 30 (tive uma economia de 40%). E, antes que me perguntem, o xarope de 60ml tem volume suficiente para curar duas gripes iguais à que eu enfrentava naquele momento. Provoco o leitor a visitar a farmacinha que tem em casa e a refletir sobre quais medicamentos são desperdiçados por falta de uso. E, se seguiu meu conselho, estímulo-o também a olhar suas roupas e a confirmar que, algumas delas, foram adquiridas por impulso e apenas enfeitam o seu guarda-roupa.

O desperdício vai além... Se, por exemplo, alguém tem uma casa de quatro quartos e mora somente com seu companheiro(a), estes podem estar desperdiçando espaço e dinheiro. Se gasta em média 5Gb de internet no celular e paga um plano de 20Gb, também desperdiça. E a pessoa continua desperdiçando dinheiro quando:

- paga juros altos em financiamentos, por falta de um planejamento financeiro; paga tarifas bancárias, quando existe um pacote gratuito de tarifas exigido pelo Banco Central, que os bancos não divulgam; não inclui o CPF nas notas fiscais de serviços, para ter desconto no IPTU; não aproveita o desconto da taxa de condomínio ao pagá-la até o vencimento (a maioria oferece esse benefício); não utiliza o regime de coparticipação dos planos de saúde, que reduz a mensalidade em troca de pagamento percentual a mais apenas quando usá-lo; não pergunta se o pagamento à vista oferece algum desconto na compra; e também quando não divide o pagamento sem juros, caso não tenha tal desconto (lembrei que certa vez comprei uma vela de aniversário para meu irmão, de R\$ 3, em 10 vezes).

Enfim, são inúmeras oportunidades de usar seus recursos com mais inteligência e sem desperdícios. Pequenos exemplos como esses farão enorme diferença no futuro. O orçamento é um acordo que você faz com seu dinheiro, definindo previamente para onde ele vai no decorrer do mês. Sugiro que liste todas as suas despesas e busque identificar oportunidades de otimizá-las, evitando assim o desperdício nosso de cada dia.

Benjamin Rodrigues da Costa Miranda. Disponível em: [http://www.diariodepernambuco.com.br/app/noticia/opiniao/46,97,43,74/2018/04/11/interna\\_opiniao,185999/o-desperdicio-nosso-de-cada-dia.shtml](http://www.diariodepernambuco.com.br/app/noticia/opiniao/46,97,43,74/2018/04/11/interna_opiniao,185999/o-desperdicio-nosso-de-cada-dia.shtml). Acesso em 15/04/2018. Adaptado.

01. Os textos abordam, geralmente, um único tema central e, eventualmente, temas secundários. Em se tratando do Texto 1:

- A) embora o parágrafo introdutório focalize especificamente o desperdício de alimentos, o tema central do texto diz respeito ao desperdício de maneira geral, evidenciado em diversas atitudes de nosso cotidiano.
- B) a questão do desperdício é secundária, uma vez que o texto focaliza, prioritariamente, o tema do desperdício de remédios, argumento utilizado pelo autor para defender um rígido controle sobre a automedicação.
- C) o principal eixo temático selecionado pelo autor é a compulsão pelo consumo, que se verifica nos países capitalistas, do que resulta uma grande quantidade de consumidores pouco inteligentes e dispendiosos.
- D) o conjunto de informações nele apresentadas converge para o eixo temático central: o grave problema do desperdício de alimentos, acentuado no Brasil, e que contribui para aumentar a fome em nível mundial.
- E) a questão do desperdício, em suas variadas formas, é tema secundário. De fato, o que o autor do Texto 1 focaliza como tema central é o planejamento e o consequente controle do orçamento das famílias.

02. Analise as informações apresentadas a seguir.

- 1) Apesar de o flagelo da fome ainda estar presente no Brasil, somos o país que mais desperdiça alimentos no mundo.
- 2) Revelamos falta de planejamento financeiro também quando compramos medicamentos além do que necessitamos.
- 3) Pagar uma compra à vista e obter desconto por isso é uma forma de usar os recursos financeiros com mais inteligência.
- 4) Listar todas as nossas despesas é garantia de que conseguiremos otimizá-las e evitar o desperdício nosso de cada dia.

Estão em conformidade com as ideias do Texto 1:

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

03. Na conclusão do Texto 1, encontramos a seguinte sugestão: “Sugiro que liste todas as suas despesas e busque identificar oportunidades de otimizá-las, evitando assim o desperdício nosso de cada dia.”. O segmento destacado expressa:

- A) condição.
- B) finalidade.
- C) consequência.
- D) causalidade.
- E) tempo.

04. Releia o seguinte trecho do Texto 1: “No Brasil, onde mais de 7 milhões de pessoas passam fome, cheguei a sentir um embrulho no estômago com tamanho desperdício.”. Com o segmento destacado, o autor pretende:

- A) apresentar o propósito do que é dito na sequência.
- B) localizar temporalmente seu enunciado como um todo.
- C) quebrar a expectativa do leitor, em relação ao que ainda será dito.
- D) mostrar seu ponto de vista em relação ao que dirá na sequência.
- E) inserir a justificativa para o que diz na sequência.

05. Assinale a alternativa na qual é apresentada uma correta relação de sentido.

- A) No trecho: “estimulo-o também a olhar suas roupas e a confirmar que, algumas delas, foram adquiridas por impulso”, o termo destacado tem o mesmo sentido de “retificar”.
- B) No trecho: “e a confirmar que, algumas delas, foram adquiridas por impulso e apenas enfeitam o seu guarda-roupa”, o termo destacado equivale semanticamente a “dimensionam”.
- C) No trecho: “quando existe um pacote gratuito de tarifas exigido pelo Banco Central, que os bancos não divulgam”, o segmento destacado é sinônimo de “não propagam”.
- D) No trecho: “a maioria oferece esse benefício”, o segmento destacado tem o mesmo valor semântico de “esse prêmio”.
- E) No trecho: “Enfim, são inúmeras oportunidades de usar seus recursos com mais inteligência”, o termo em destaque é sinônimo de “imensuráveis”.

06. Releia o seguinte trecho do 3º parágrafo do Texto 1: “Se, por exemplo, alguém tem uma casa de quatro quartos e mora somente com seu companheiro(a), estes podem estar desperdiçando espaço e dinheiro.” Com o termo destacado, o autor expressa:

- A) permissão.
- B) obrigatoriedade.
- C) possibilidade.
- D) dúvida.
- E) hesitação.

07. Assinale a alternativa que apresenta um enunciado no qual a concordância está de acordo com a norma culta da língua.

- A) A maior parte das pessoas que consomem nos países desenvolvidos não é consciente do desperdício.
- B) Sem um planejamento financeiro adequado, os juros que se paga em financiamentos são altíssimos.
- C) Já fazem muitos anos que os consumidores são orientados a pedir descontos para pagamentos à vista.
- D) Certamente poderiam haver maneiras criativas pelas quais as pessoas conseguiriam evitar o descontrole financeiro.

E) Sabe-se que é necessário uma atenção especial para planejar todas as compras que fazemos.

08. Em língua portuguesa, alguns verbos apresentam irregularidades em sua conjugação. A esse respeito, analise os enunciados abaixo.

- 1) Só conseguiremos controlar nossa vida financeira se mantermos nossa atenção aguçada.
- 2) Só consegui equilíbrio financeiro quando um consultor me ajudou e interveio em meus gastos.
- 3) Quando você vir alguém que consome sem controle, tente ajudar essa pessoa.
- 4) Se todos nós contêssemos nossos gastos, sem dúvida o mundo seria melhor.

A conjugação dos verbos em destaque está correta nos enunciados:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 1 e 2, apenas.
- E) 2 e 4, apenas.

09. Considerando alguns aspectos formais da língua portuguesa e as regras ortográficas vigentes, analise as proposições abaixo.

- 1) Estão grafadas segundo as regras vigentes de ortografia, as palavras **desperdiçar** e **economizar**.
- 2) Assim como em desperdício, também são acentuados os substantivos **subsídio** e **subterfúgio**.
- 3) No trecho: “O desperdício vai além...” (3º parágrafo), as reticências cumprem a função de sinalizar a completude do enunciado.
- 4) No trecho: “Recentemente, fui à farmácia comprar um xarope” (2º parágrafo), o sinal indicativo de crase é facultativo, já que a regência do verbo “ir” é flexível.

Estão corretas:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1 e 4, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1 e 2, apenas.
- E) 1, 3 e 4, apenas.

## TEXTO 2



Disponível em:

<http://ciclovivo.com.br/inovacao/inspiracao/estudantes-no-parana-desenvolvem-campanha-sobre-desperdicio-de-alimentos>. Acesso em 15/04/2018.

10. Com o Texto 2, seu autor pretendeu convencer o leitor de que:

- A) ainda há esperança para conseguirmos solucionar o problema da fome no mundo.
- B) dentre as frutas consumidas no mundo, a banana é a que mais é desperdiçada.
- C) precisamos nos preocupar com a enorme quantidade de lixo acumulado no planeta.
- D) países em que o consumo de frutas é maior são os que mais desperdiçam no planeta.
- E) temos que fazer alguma coisa para evitar o escandaloso desperdício de alimentos.

## Raciocínio Lógico Matemático

11. Em uma cidade, 48% da população é de mulheres e 45% dos homens são votantes. Qual é o percentual da população formado de homens votantes?

Obs.: A população é formada de homens e mulheres.

- A) 23,2%
- B) 23,4%
- C) 23,6%
- D) 23,8%
- E) 24,0%

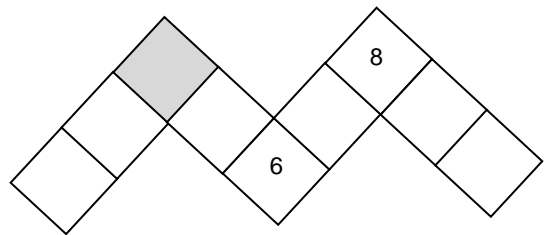
12. Os termos da sequência a seguir são obtidos, a partir do segundo, adicionando-se ao termo anterior a soma dos seus dígitos:

18, 27, 36, ...

Qual dos seguintes números faz parte da sequência?

- A) 108
- B) 198
- C) 297
- D) 1002
- E) 2001

13. Em cada um dos quadrados da figura a seguir, pode-se escrever um número natural de 1 a 9, de modo que a soma dos três números de cada uma das quatro linhas (formadas por três quadrados consecutivos) seja a mesma. Em quadrados diferentes, os números escritos devem ser diferentes. Na figura, já estão escritos os números 6 e 8.



Qual o número do quadrado cinza?

- A) 1
- B) 3
- C) 5
- D) 7
- E) 9

14. Os 125 moradores de um prédio de apartamentos têm soma das idades totalizando 3875 anos. Com base nessa informação, assinale a afirmação incorreta.

- A) Se os 100 moradores mais velhos do prédio tivessem a soma de suas idades menor que 3100, então um mais novo deles teria menos de 31 anos.
- B) Se cada um dos 25 moradores mais jovens do prédio tem idade igual ou inferior a 31 anos, então a soma de suas idades é igual ou inferior a 775 anos.
- C) Existem 100 moradores do prédio cuja soma das idades é maior ou igual a 3100 anos.
- D) Existe algum morador do prédio com idade inferior a 31 anos.
- E) O número de moradores do prédio com idade igual ou superior a 60 anos é inferior a 65.

### CÁLCULOS

## Noções de Informática

15. Em relação ao editor de texto Writer, do LibreOffice 5.0, assinale a alternativa correta.

- A) O LibreOffice Writer armazena informações bibliográficas em banco de dados bibliográficos ou em um documento individual.
- B) Para armazenar informações em banco de dados bibliográficos, deve-se escolher a guia **Ferramentas** – o botão **Banco de dados bibliográficos** – a opção **Inserir - Registrar - Salvar**.
- C) Para inserir entradas bibliográficas a partir do Banco de dados bibliográficos, deve-se escolher a guia **Inserir** – o botão **Sumário e índices** – a opção **Entrada do Banco de dados bibliográficos**.
- D) Para inserir uma quebra manual, deve-se escolher a guia **Inserir** – o botão **Quebra de página**.
- E) A guia **Inserir** – o botão **Anotação** ou a combinação de teclas **Ctrl+Alt+A** inserem uma anotação na posição do cursor.

16. Em relação à tabela abaixo, criada com a planilha eletrônica Microsoft Excel 2010, analise as proposições a seguir.

	A	B	C	D	E
	<b>Organização</b>			<b>Matrículas de</b>	
1	<b>Acadêmica</b>	<b>Instituições</b>		<b>Graduação</b>	
2		<b>Total</b>	<b>%</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
3	<b>Total</b>	<b>2367</b>	<b>100,00</b>	<b>7884109</b>	<b>100</b>
4	<b>Universidades</b>	<b>197</b>	<b>8,32</b>	<b>4322092</b>	<b>54,82</b>
	<b>Centros</b>				
5	<b>Universitários</b>	<b>166</b>	<b>7,01</b>	<b>1415147</b>	<b>17,95</b>
6	<b>Faculdades</b>	<b>2004</b>	<b>84,66</b>	<b>2146870</b>	<b>27,23</b>

- 1) A soma do total das instituições de diferentes organizações acadêmicas na célula **B3** pode ser calculada com a fórmula **=SOMA(B4:B6)**.
- 2) A fórmula **=SOMA(D4:D5:D6)** forneceu a soma do total de matrículas de graduação na célula **D3**, em instituições de diferentes organizações acadêmicas.
- 3) A fórmula **=(B4\*100)/B3** possibilita calcular o percentual de Universidades do total de instituições de diferentes organizações acadêmicas na célula **C4**.
- 4) O cálculo do percentual de matrículas de graduação nas Universidades pode ser feito com a fórmula **=(D4\*100)/D\$3** na célula **E4**. O cifrão (\$) nessa fórmula permite que a linha 3 da coluna D não seja alterada ao copiar e colar a fórmula.
- 5) Para ordenar os dados da coluna D, deve-se selecionar as células **(D3:D6)**, clicar na guia **Dados** e localizar o grupo **Classificar e Filtrar**. Em seguida, clicar no botão **Classificar 1 a 10**.

Estão corretas, apenas:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1, 3 e 4.
- C) 2, 3 e 4.
- D) 2, 4 e 5.
- E) 3, 4 e 5.

17. Em relação aos conceitos sobre redes de computadores, assinale a alternativa correta.

- A) Intranet é uma rede pública localizada em várias corporações, constituída de uma ou mais redes locais interligadas, e pode possuir computadores e redes remotas.
- B) As MANs (Metropolitan Area Network) são redes que abrangem uma região continental. Seu raio de cobertura abrange 4000 a 8000Km.
- C) Extranet é uma rede pública que usa protocolos da Internet e os serviços de provedores de telecomunicações para compartilhar parte de suas informações com seus usuários, de forma segura.
- D) Internet é uma interligação de mais de uma rede local ou remota, na qual é necessária a existência de um roteador na interface entre duas redes.
- E) As redes WANs (Wide Area Network) interconectam PANs que estão em cidades próximas.

18. Em relação aos modelos de serviço da computação em nuvem, analise as proposições abaixo.

- 1) No SaaS, o usuário administra a infraestrutura subjacente, incluindo rede, servidores, sistemas operacionais, armazenamento ou mesmo as características individuais da aplicação.
- 2) O ambiente de computação em nuvem é composto dos modelos de serviços: Software como um Serviço (SaaS), Plataforma como um Serviço (PaaS) e Infraestrutura como um Serviço (IaaS).
- 3) O modelo de serviço PaaS prevê que o usuário deve administrar a infraestrutura subjacente, incluindo rede, servidores, sistemas operacionais ou armazenamento.
- 4) O modelo de serviço IaaS permite o fornecimento de recursos, tais como servidores, rede, armazenamento e outros recursos de computação, que podem incluir sistemas operacionais e aplicativos.
- 5) O PaaS fornece um sistema operacional, linguagens de programação e ambientes de desenvolvimento para as aplicações, auxiliando a implementação de sistemas de software, já que contém ferramentas de desenvolvimento e colaboração entre desenvolvedores.

Estão corretas, apenas:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1, 3 e 4.
- C) 1, 3 e 5.
- D) 2, 3 e 5.
- E) 2, 4 e 5.

19. Em relação aos conceitos sobre aplicativos para segurança, relacione as descrições da coluna à direita com os conceitos apresentados na coluna à esquerda.

- 1) Antivírus ( ) Sistema ou programa que bloqueia conexões indesejadas na Internet.
- 2) Firewall ( ) Programa que detecta e elimina do sistema programas espíões, ou spywares.
- 3) Anti-spyware ( ) Programa que detecta e elimina vírus e Cavalos de Tróia do computador.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 1, 3 e 2.
- B) 2, 1 e 3.
- C) 2, 3 e 1.
- D) 3, 1 e 2.
- E) 3, 2 e 1.

## Legislação Aplicada ao Servidor Público

20. Juscelino, servidor público federal, solicitou perante sua instituição o pagamento retroativo de sua progressão funcional. Acerca de seu direito de petição, é correto afirmar que:

- A) por se tratar de crédito resultante da relação de trabalho, o direito de requerer é imprescritível.
- B) o prazo para requerer direitos dessa natureza prescreve em 10 (dez) anos.
- C) o pedido de reconsideração interposto por Juscelino pode levar até 30 (trinta) dias para ser decidido e será dirigido à autoridade imediatamente superior à que tiver expedido o ato.
- D) sem intermediação, o recurso interposto por Juscelino será encaminhado diretamente à autoridade superior da instituição.
- E) o prazo para que a instituição decida sobre o requerimento de Juscelino é de até 30 (trinta) dias.

21. Para o cômputo de efetivo exercício do cargo, considera-se:

- A) ausência do serviço por 8 (oito) dias consecutivos em razão de falecimento do enteado.
- B) tempo de serviço relativo a tiro de guerra.
- C) licença para tratamento de saúde de pessoal da família do servidor, com remuneração, que exceder a 30 (trinta) dias, em período de doze meses.
- D) licença para atividade política.
- E) licença para tratamento da própria saúde, mesmo que exceda o prazo de 24 (vinte e quatro) meses.

**22.** Considerando a Lei nº 8112/1990 e suas alterações, analise as proposições abaixo.

- 1) O servidor demitido por valer-se do cargo para lograr proveito pessoal, em detrimento da dignidade da função pública, ficará incompatível para nova investidura em cargo público federal, pelo prazo de 10 (dez) anos.
- 2) A licença para capacitação poderá ser usufruída a cada 5 (cinco) anos, num período de até 3 (três) meses, com a respectiva remuneração.
- 3) O servidor investido em mandato de vereador mas afastado do seu cargo público contribuirá para a Seguridade Social como se em exercício estivesse.
- 4) A penalidade de suspensão por 45 (quarenta e cinco) dias poderá ser aplicada através de sindicância.
- 5) O afastamento do servidor para servir em organismo internacional de que o Brasil participa dar-se-á com perda total da remuneração.

Estão corretas, apenas:

- A) 1, 3 e 4.
- B) 2, 3 e 5.
- C) 2 e 5.
- D) 1, 3 e 5.
- E) 3 e 4.

**23.** Assinale a alternativa que está em conformidade com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal.

- A) A pena máxima aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a de advertência.
- B) O servidor somente poderá omitir uma informação quando esta for de interesse da própria Administração Pública.
- C) Compete à Comissão de Ética orientar e aconselhar sobre a ética profissional do servidor, no tratamento com o patrimônio público.
- D) É vedado ao servidor público abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público.
- E) É dever do servidor público usar de artifícios para procrastinar o exercício regular de direito por qualquer pessoa.

**24.** De acordo com a Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação – assinale a alternativa correta.

- A) Essa Lei prevê o fornecimento gratuito de informação, ficando proibida qualquer cobrança pelo custo dos serviços e dos materiais utilizados.
- B) Subordinam-se a essa Lei apenas os Poderes Executivo e Legislativo, bem como toda a Administração Pública direta e indireta das esferas federal, estadual, distrital e municipal.
- C) As informações que puderem colocar em risco a segurança do Presidente e do Vice-Presidente da República e respectivos cônjuges e filhos(as) serão classificadas como “secretas”.
- D) Não se faz necessário que o Requerente diga por que e para que deseja a informação requerida.
- E) O prazo máximo de restrição de acesso a uma informação considerada secreta é de 10 (dez) anos.

## Conhecimentos Específicos

**25.** Acerca da transmissão síncrona e assíncrona, assinale a alternativa correta.

- A) A estratégia da transmissão assíncrona é evitar o problema da falta de sincronia, evitando fluxos de bits longos e ininterruptos.
- B) Na transmissão assíncrona, a sincronização não precisa ser mantida dentro de cada caractere, uma vez que o receptor tem a chance de resincronizar no início de cada caractere.
- C) A sincronização assíncrona é simples e barata, mas exige um *overhead* de 2 a 3 bits por caractere.
- D) Com a transmissão síncrona, não existe outro nível de sincronização necessário para permitir que o receptor determine o início e o fim de um bloco de dados.
- E) Com a transmissão síncrona, um bloco de bits é transmitido em um fluxo contínuo com códigos de início e fim.

**26.** A topologia do Fibre Channel para a implantação de Redes de Área de Armazenamento (SAN), que se caracteriza por ter seus dispositivos conectados em forma de anel, é chamada de:

- A) barramento.
- B) estrela.
- C) loop arbitrado.
- D) malha comutada.
- E) ponto a ponto.

**27.** No gerenciador do servidor do Windows Server 2012 R2 podem-se instalar o Active Directory (AD), o WSUS e servidores VPN, por meio da opção:

- A) configurar este servidor local.
- B) adicionar funções e recursos.
- C) adicionar outros servidores para gerenciar.
- D) criar grupos de servidores.
- E) ferramentas administrativas.



28. Assinale a alternativa que apresenta corretamente um conjunto de aplicações do Windows Server 2008 R2 que permitem configurar e gerir os vários componentes do servidor.

- A) Administrative Tools
- B) Organizational Units
- C) Hyper-V
- D) Editor do registro
- E) Prompt de comando

29. Um script executável no interpretador de comandos Bash do GNU/Linux deve começar com os seguintes caracteres na primeira linha:

- A) { /bin/bash }
- B) #/bin/bash
- C) #!bin/bash
- D) <script language="bash">
- E) #!/bin/bash

30. Em relação a compiladores, ligadores (link-editores) e interpretadores, é correto afirmar que:

- A) uma função importante do tradutor é a realocação.
- B) o link-editor é o utilitário responsável por carregar, na memória principal, um programa para ser executado.
- C) o depurador é o utilitário responsável por gerar, a partir de um ou mais módulos-objeto, um único programa executável.
- D) o link-editor é o utilitário responsável por gerar, a partir de um ou mais módulos-objeto, um único programa executável.
- E) a grande vantagem do uso de interpretadores é o tempo gasto na tradução de suas instruções sempre que é executado.

31. Durante a compilação de um código-fonte, a fase do compilador que é responsável por produzir uma sequência de tokens é a:

- A) análise léxica.
- B) análise semântica.
- C) análise sintática.
- D) geração de código executável.
- E) verificação de tipos.

32. Qual a principal função do servidor de DNS?

- A) Converter o nome do site em um endereço IP.
- B) Bloquear acesso a sites de um determinado IP.
- C) Oferecer estabilidade na rede.
- D) Distribuir endereços IP aos computadores da rede.
- E) Detectar intrusos numa rede.

33. Sobre o protocolo SMTP (*Simple Mail Transfer Protocol*), analise as afirmativas a seguir.

- 1) O endereço de e-mail da origem e a mensagem fazem parte do cabeçalho de uma mensagem SMTP.
- 2) O serviço DNS deve conter uma entrada do tipo MX que aponte para o servidor de correio eletrônico.
- 3) Atualmente, uma configuração padrão de um servidor SMTP deve permitir Open Relay.

Está(ão) correta(s), apenas:

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 1 e 2.
- E) 1 e 3.

34. Em relação ao escalonamento implementado por um sistema operacional, analise as seguintes proposições.

- 1) No sistema conhecido como preemptivo, quem está com a CPU deve, voluntariamente, devolvê-la ao sistema operacional após o término de sua fatia de tempo.
- 2) Com o uso de interrupções em um hardware protegido, o sistema operacional pode definir por quanto tempo a CPU é cedida, pegando-a de volta quando esse tempo acabar.
- 3) No escalonamento conhecido como *Time Sharing*, o tempo de CPU é dividido entre ciclos CPU bound e I/O bound. Diz-se que o sistema é preemptivo quando ele possui muito mais do tipo CPU bound e poucos do tipo IO bound.

Está(ão) correta(s), apenas:

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 1 e 2.
- E) 2 e 3.

35. Nos sistemas computacionais atuais, podemos implementar dois tipos de criptografia: a criptografia simétrica e a assimétrica. A escolha entre uma e/ou outra, depende da necessidade e funcionalidade do software. Assinale a alternativa que apresenta somente algoritmos de criptografia simétricos.

- A) DES, RC4, AES
- B) DSA, DES, AES
- C) RSA, RC6, IDEA
- D) Diffie-Hellman, DAS de curvas elípticas, RSA
- E) NDS

36. A finalidade do DHCP (*Dynamic Host Configuration Protocol*) é fornecer um endereço IP, a máscara de \_\_\_\_\_:

- A) sub-rede, um endereço MAC e o endereço do gateway.
- B) rede, um endereço MAC e o endereço do servidor DNS.
- C) sub-rede, o endereço do servidor DNS e o endereço do gateway.
- D) sub-rede, o endereço do servidor web e o endereço do gateway.
- E) rede, o endereço do servidor web e o endereço do gateway.

37. No Modelo TCP/IP, o UDP é um protocolo:

- A) com conexões, definido na camada de transporte.
- B) sem conexões, definido na camada de transporte.
- C) sem conexões, definido na camada de aplicação.
- D) com conexões, definido na camada de aplicação.
- E) sem conexões, definido na camada de apresentação.

38. Um técnico em TI percebe que dois computadores conectados à rede da organização estão com o mesmo endereço IP. Diante disso, o técnico deve verificar as configurações do servidor:
- A) PROXY.
  - B) DNS.
  - C) DHCP.
  - D) HTTP.
  - E) SNMP.
39. Em relação à solução de firewall, é correto afirmar que:
- A) é um disposto em hardware ou em software.
  - B) permite a transferência de arquivos entre um computador local e um computador remoto.
  - C) não segue regras ou instruções específicas.
  - D) bloqueia *spam* ou e-mail indesejáveis.
  - E) é ultrapassada e não mais utilizada nos dias atuais.
40. Em relação à *Virtual Private Network* (VPN), assinale a alternativa correta.
- A) O protocolo *Encapsulating Security Payload* (ESP), do Protocolo de Segurança IP (IPSec), provê apenas a autenticação aos usuários de uma conexão VPN.
  - B) Para se criar um túnel VPN, utiliza-se o *Authentication Header* (AH), do IPSec, para gerenciamento de chaves.
  - C) Um túnel VPN constitui-se entre dois hosts utilizando o *Authentication Header* (AH), do IPSec, para encapsulamento dos pacotes, garantindo o sigilo dos dados.
  - D) Com o IPSec, pode-se estabelecer uma VPN; porém, não é possível estabelecer sigilo entre os dois hosts.
  - E) Uma VPN pode ser constituída utilizando-se o ESP, do IPSec, para prover a integridade e o sigilo dos dados.
41. O protocolo de roteamento OSPF (*Open Shortest Path First*) atualmente é um dos mais utilizados, tanto em redes de pequeno como de grande porte, substituindo o RIP (*Routing Information Protocol*), por utilizar principalmente:
- A) o algoritmo distance-vector (vetor de distância).
  - B) o roteamento estático.
  - C) o protocolo proprietário.
  - D) o algoritmo *Shortest Path First* (menor rota primeiro).
  - E) o envio de sua tabela de roteamento para todos os seus vizinhos.
42. Dentre os protocolos apresentados, são protocolos TCP/IP da camada de aplicação, apenas:
- A) TCP e IMAP
  - B) UDP e SMTP
  - C) IMAP e SMTP
  - D) UDP e SNMP
  - E) IP e SNMP
43. Numa instalação com o Servidor Apache existe a necessidade de alterar o arquivo de configuração. O arquivo de configuração padrão do Apache é o arquivo:
- A) httpd.conf
  - B) apch.ini
  - C) http.conf
  - D) apache.ini
  - E) apch.conf
44. No modelo de camadas OSI, as camadas são organizadas em sequência. Qual a camada seguinte à camada Física?
- A) Apresentação.
  - B) Transporte.
  - C) Sessão.
  - D) Enlace.
  - E) Aplicação.
45. Um firewall foi configurado para bloquear comunicações via protocolo SMTP. Neste caso, a porta TCP/UDP a ser bloqueada é a de número:
- A) 25.
  - B) 37.
  - C) 53.
  - D) 67.
  - E) 109.
46. O SNMP é um protocolo de:
- A) roteamento.
  - B) e-mail.
  - C) transferência de arquivo.
  - D) gerenciamento de rede.
  - E) controle de mensagens simples.
47. Na arquitetura cliente-servidor, é característica de um servidor:
- A) receber e responder solicitações.
  - B) iniciar e terminar as conversações.
  - C) não prestar serviços distribuídos.
  - D) executar o software apenas quando for chamado.
  - E) comunicar-se continuamente com outros servidores.
48. A topologia lógica de rede descreve o comportamento dos nós de uma rede em relação à ordem de transmissão da informação. A seguir são apresentados três diferentes protocolos de enlace utilizados em redes:
- 1) Ethernet
  - 2) Token-Ring
  - 3) FDDI (*Fiber Distributed Data Interface*)
- São protocolos de enlace que implementam a topologia de rede em anel, apenas:
- A) 2 e 3.
  - B) 1 e 2.
  - C) 1 e 3.
  - D) 1.
  - E) 2.

**49.** VPN (*Virtual Private Network*) é uma rede de comunicações privada construída sobre uma rede de comunicações pública. Dos protocolos utilizados na VPN, fazem parte:

- A) IPSec, HTTP, SSL
- B) PPTP, SSL, FTPS
- C) L2F, POP3, HTTP
- D) L2TP, IPSec, PPTP
- E) L2F, L2TP, FTPS

**50.** A respeito do AES (*Advanced Encryption Standard*), analise as proposições abaixo.

- 1) É um algoritmo de criptografia de chave assimétrica.
- 2) Utiliza apenas chaves de 128 bits.
- 3) É utilizado pelo protocolo WPA2.
- 4) Seus cálculos são baseados nas operações dentro de um corpo finito.

Está(ão) correta(s), apenas:

- A) 1 e 3.
- B) 2, 3 e 4.
- C) 3 e 4.
- D) 1.
- E) 2 e 4.

**51.** Analise as características apresentadas abaixo.

- 1) O tipo de informação que trafega neste tipo de rede é o bloco de dados.
- 2) Disponibiliza armazenamento e sistema de arquivos.
- 3) Fornece protocolos de camada.
- 4) Roda um sistema operacional completo e funciona como um servidor de arquivos, ligado diretamente na rede.

As características acima (1 a 4) correspondem, respectivamente, a:

- A) NAS - SAN - NAS - SAN
- B) SAN - NAS - NAS - NAS
- C) SAN - NAS - SAN - NAS
- D) SAN - NAS - NAS - SAN
- E) NAS - SAN - SAN - NAS

**52.** Sobre segurança, analise as afirmações abaixo.

- 1) Um Firewall é um mecanismo que isola uma rede do resto da Internet por meio da filtragem seletiva de pacotes, usando apenas informações do cabeçalho do pacote.
- 2) Para garantir que os computadores de uma rede local não sofram ataques vindos da Internet, é necessária a instalação de Firewalls em todos os computadores da rede.
- 3) Sobre um servidor Proxy em uma rede local, é possível impor restrições de acesso com base no horário, login, endereço IP da máquina e outras informações, além de bloquear páginas com conteúdo indesejado.
- 4) Proxy reverso pode encaminhar uma solicitação para um número de porta diferente da porta na qual a solicitação foi recebida originalmente.

Está(ão) correta(s), apenas:

- A) 1 e 4.
- B) 2 e 3.
- C) 1 e 3.
- D) 2 e 4.
- E) 1, 3 e 4.

**53.** No âmbito da comutação de circuitos, um dispositivo de finalidade geral que executa um software especializado, transformando-se em um comutador telefônico inteligente, é chamado de:

- A) Frame Relay.
- B) Upstream.
- C) Downstream.
- D) Softswitch.
- E) Bridge.

**54.** São características das redes FDDI, EXCETO:

- A) Possuem larga banda de passagem.
- B) Permitem conexões de até 500 estações.
- C) Possuem método de acesso de passagem de ficha.
- D) São constituídas de cabos de par trançado.
- E) Adquirem a forma de anel simples ou anel duplo.

**55.** Sobre segurança, assinale a alternativa incorreta.

- A) Os worms infectam computadores, mas não precisam de um programa hospedeiro para se propagar.
- B) O vírus metamórfico muda a cada infecção, se reescrevendo completamente a cada iteração, aumentando a dificuldade de detecção.
- C) Para que possa se tornar ativo e continuar infectando computadores, o vírus depende da execução de um programa ou arquivo hospedeiro.
- D) O *malware* do tipo Bot é um ponto de entrada secreto para um programa, que permite que alguém, conhecendo esse ponto de entrada, possa obter acesso sem passar pelos procedimentos normais de segurança.
- E) Não há necessidade do software de antivírus ser removido ao se instalar um software anti-spam.

**56.** Assinale a alternativa que apresenta um nível padrão da tecnologia de armazenamento de discos RAID.

- A) SATA 2
- B) Raid 0
- C) SCSI 0:1
- D) SRAID 1/2
- E) SSD

**57.** A respeito de redes de computadores, analise as afirmativas abaixo.

- 1) O protocolo ARP é utilizado para converter endereços de rede Internet em endereços da camada de enlace.
- 2) Em uma rede Ethernet comutada, as máquinas conectadas às portas de um mesmo switch pertencem ao mesmo domínio de colisão, ou seja, somente uma máquina poderá transmitir dados em um determinado instante.
- 3) Cada rede local virtual (VLAN) configurada em uma rede Ethernet comutada possui o seu próprio domínio de broadcast.
- 4) Um quadro Ethernet possui o tamanho máximo de 64 KB, dos quais pelo menos 20 bytes são ocupados pelo cabeçalho Ethernet.

Estão correta(s), apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 1, 2 e 4.
- C) 2, 3 e 4.
- D) 3 e 4.
- E) 1 e 3.

**58.** A respeito do protocolo de criptografia *Secure Shell* (SSH), analise as proposições a seguir.

- 1) Exige uma rede segura para prestar serviços de rede seguros.
- 2) Apesar de aplicações como login em linha de comando remoto e execução remota de comandos serem as mais comuns utilizando o protocolo SSH, qualquer serviço de rede pode ser protegido com este protocolo.
- 3) Utiliza criptografia de chave pública para autenticação.

Está(ão) correta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.
- E) 2, apenas.

**59.** São barramentos que mantêm comunicação com a ponte sul, EXCETO:

- A) USB.PCI.
- B) PATA.
- C) PCI Express.
- D) SATA.
- E) PCI.

**60.** Sobre os protocolos DNS, LDAP, HTTP, SMB, SMTP, analise as afirmações abaixo.

- 1) O HTTP realiza o transporte dos dados de forma segura.
- 2) O SMTP não é utilizado por servidores de e-mail.
- 3) O LDAP pode ser utilizado para autenticação de usuários e autorização de serviços.
- 4) O SMB pode ser utilizado para compartilhar arquivos entre máquinas Linux e Windows.
- 5) O DNS normalmente utiliza o protocolo TCP para a resolução de nomes.

Estão corretas:

- A) 1, 2, 3, 4 e 5.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2 e 3, apenas.
- E) 1, 3 e 4, apenas.

**61.** Num ambiente Linux, temos que inicializar um volume físico, devidamente particionado, para que ele seja reconhecido como LVM (*Logical Volume Manager*). O comando básico que deverá ser usado será:

- A) pvcreate
- B) vgcmake
- C) vgcreate
- D) lvmmake
- E) pvmake

**62.** No âmbito de VoIP, quais os três tipos de servidores que compõem a arquitetura do SIP (*Session Initiated Protocol*)?

- A) Gatekeeper, Database e QoS
- B) Redirect, Registrar e Proxy
- C) QoS, Redirect e Gatekeeper
- D) Registrar, Database e Redirect
- E) Proxy, QoS e User Agent

**63.** O escalonamento de processos permite que um computador possa executar diversos programas em pseudoparalelismo, o que viabiliza aspectos como a multiprogramação. Entre os algoritmos de escalonamento a seguir, qual é o mais adequado para sistemas de processamento em lote?

- A) Primeiro a chegar, primeiro a ser servido.
- B) *Round Robin*.
- C) Escalonamento em duas fases.
- D) Escalonamento por loteria.
- E) Algoritmo por prioridade.

**64.** Segundo a Instrução Normativa SLTI/MP n. 04/2010, o Plano de Inserção da contratada será elaborado:

- A) apenas pelos Fiscais Técnico e Requisitante.
- B) pelo Gestor do Contrato e pelo Preposto da contratada.
- C) apenas pelo Fiscal Técnico e pelo Gestor do Contrato.
- D) pelos Fiscais Técnico e Requisitante e pelo Preposto da contratada.
- E) pelos Fiscais Técnico, Administrativo e Requisitante e pelo Gestor do Contrato.